

كلية التربية

قسم علم النفس التربوى

القيادة الصفية لدى معلم المرحلة الابتدائية فى ضوء بعض المتغيرات

(النوع- سنوات الخبرة – التخصص)

بحث

مقدم ضمن متطلبات الماجستير فى التربية تخصص علم النفس التربوى

(نظام الساعات المعتمدة)

إعداد الباحثة

آيات ناجى محمد عبدالصادق

إشراف

ا.م.د. محمد السيد عبدالمعطى

ا.د. نادية عبدة عواض ابو دنيا

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس التربوى

استاذ علم النفس التربوى

كلية التربية - جامعة حلوان

كلية التربية جامعة حلوان

٢٠١٩

القيادة الصفية لدى معلم المرحلة الابتدائية فى ضوء بعض المتغيرات

(النوع- سنوات الخبرة - التخصص)

آيات ناجى محمد عبدالصاىق

المقدمة

نتيجة لاتساع مفهوم التعليم والتربية فقد ازدادت مهمة المعلم، حيث كانت مهمته محصورة فى البداية على التعليم حيث كان دور الخبير الذى لديه معلومات يقوم بتقديمها إى الطالب الذى هو بحاجة الى هذه المعلومات وبذلك يتحدد دور المعلم .

أما المعلم الحديث فهو معلم له أدوار متعددة، ويفترض أنه قادر على أدائها وخ اصة من حيث تفاعله مع طلبته فى داخل الصف وخارجه، لذلك فإن المعلم معنى بالتفاعلات المختلفة ومناسبتها سواء أكان ذلك داخل غرفة الصف أم خارجها فالمعلم قدوة، ومنظم للمناخ الاجتماعى والنفسى .

وذلك من أجل تحقيق نتائج تعليمية هادفة، وهو معد لاسئلة، وهو معلم، وهو منظم للتعلم، يؤثر بطريقة فردية ويؤثر فى التفاعل الإجماعى بين الطلبة، وهو معنى بكل ما يواجهه تلاميذه من مشكلات تعليمية أو تكيفية .

لذلك يمكن أن يكون موجهاً أو مرشداً، وهو بمثابة سيكولوجى عام كالطبيب العام لتلاميذه هذه المهمات تجعل المعلم ذا دور رئيس فى تهيئة جو وبيئه صفيه صحيه لتلاميذه، للعيش والتعلم معاً .

يعتمد نجاح المعلم فى إدارة الفصل على التأهيل، والتدريب على الأساليب التربوية الحديثة فى إدارة الموقف التعليمى، وكذلك شخصية المعلم ومدى توظيفه للخبرات والمهارات المكتسبة

فى حفظ النظام بالفصل واستثمار الموارد البشرية والمادية، بهدف توفير البيئة المناسبة لأكساب التلاميذ المعارف والمهارات والسلوكيات المرغوبة (عمر مهران، ١٨١، ٢٠١٥).

الاحساس بالمشكلة :

من خلال العمل بالتدريس فى المرحلة الابتدائية لاحظت المشكلة أنه يوجد بعض المعلمين لديهم المادة العلمية لكنهم غير قادرين على توصيلها كما يجب بسبب عدم وجود مهارات تتصل بالاحساس والتجاوب مع تلاميذهم اثناء التفاعل والعلاقة معهم داخل الصف .

فى ضوء هذه الدراسة من الممكن استخدام معايير جديدة فى اختيار الراغبين فى العمل بالمرحلة الابتدائية، ومنها اختبارات الذكاء الوجدانى، وايضا العمل على القدر الملائم من الظروف المناسبة لتحقيق النجاح المهنى لمعلمى المرحلة الابتدائية حيث أن الاهتمام بهؤلاء المعلمين هو أساس الاهتمام بتلاميذ المرحلة الابتدائية أنفسهم وذلك عن طريق رعايه من يقومون برعايتهم وحسن اختيار القائمين على العمل معهم .

مشكلة الدراسة :

يؤثرالى حد كبير على العملية التربوية والتي يعكس مردودها على تقدم ورقى المجتمع، كما يؤثر فى سلوك الطلاب ومستوى أدائهم وتحصيلهم ويتوقع دائما من المعلم القيام بأدوار متعددة لتنمية شخصية المتعلم . وتتوقف كفاءة أداء المعلم على توافر مجموعة من القدرات الوجدانية تتمثل فى قدرته على وعيه بمشاعره وانفعالاته والتحكم فى نزعاته، والقدرة على ايجاد حلول جديدة ومبتكرة للمشاكل التى تواجهه وادارة حياته الوجدانية بذكاء، وقاعته لمشاعره الاخرين والتعامل معها بمرونة فى علاقته معهم.

وفى ضوء ما سبق تتبلور مشكلة الدراسة الحالية فى التساؤلات الآتية:

. ما طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني للمعلم بأبعاده واسلوب قيادة الصف كما يدركه التلاميذ ؟

. هل يختلف المعلمون فى كل من الذكاء الوجداني والقيادة الصفية بإختلاف النوع (معلم . معلمة) ؟

. هل يمكن التنبؤ بأسلوب قياده الصف كما يدركه التلاميذ من درجات الذكاء الوجدانى للمعلم بأبعاده ؟

. هل يمكن التنبؤ بالتوافق المهنى لمعلمى المرحلة الابتدائية من خلال درجات الذكاء الوجدانى و ابعاده

الفرعية ؟

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلي

١. تحديد العلاقة بين الذكاء الوجدانى والقيادة الصفية لدى عينة من المعلمين والمعلمات

٢. الكشف عن الفروق بين المعلمين والمعلمات فى أنماط القيادة الصفية .

٣. تحديد أثرالخبرة فى القيادة الصفية (أكثر من ١٠ سنوات . أقل من ١٠ سنوات) .

٤. تحديد أثر التفاعل بين النوع والخبرة فى القيادة الصفية

أهمية الدراسة :

تتحدد أهمية الدراسة الحالية فيما يلي :-

١ - توجيه الأنظار إلي طبيعة العلاقة بين قيادة الصف الدراسي و الذكاء الوجدانى بأبعاده .

٢ - توجيه أنظار القائمين علي العملية التعليمية إلي أهمية قيادة الصف لدى مدرسي المرحلة الابتدائية

بشكل أساسى لتطوير وبناء قادة فعالين ،والاهتمام بذلك .

مصطلحات الدراسة :

١. الذكاء الوجدانى :

بأنه القدرة التى يتمتع بها الفرد واللازمة للنجاح فى التفاعلات المهاريه

ثم أعاد جولمان التعريف سنة (199٨)

بأنه التعرف على مشاعرنا ومشاعر الآخرين وعلى حفظ علاقتنا بالآخرين بشكل فعال.

٢ - قيادة الصف : العمل الذى يقوم به المعلم لدفع الطلاب للوصول على القيام بمسؤولياتهم وواجباتهم بأحسن ما لديهم من كفاءات وإمكانات محددة .

كما تناول (السيد السمدونى، ٢٠٠٧، ٢٢٤) تعريف القيادة فوصفها بأنها مجموعة السمات والمهارات التى يمتاز بها القائد أو هى مجموعة السمات والمهارات اللازمة للقيام بوظائف القيادة .

كما تعرف الادارة الصفية على أنها تلك العملية التى تهدف إلى توفير تنظيم فعال، وذلك من خلال توفير جميع الشروط اللازمة لحدوث التعلم لدى التلاميذ بشكل فعال (عبد اللطيف فرج، ٢٠١٤، ٦٦) .

التعريف :

" لا أحد منا يولد قائداً، إنما لكل منا القدرة على اكتساب المهارات القيادية وتوظيفها بطريقة مفيدة "

تعرف القيادة بانها عملية تفاعل بين القائد ومجموعة من الأفراد فى موقف معين، بحث يتفقون على اهداف مشتركة ويتفقون على الآليات الموصلة لهذه الأهداف، ويمارس القائد خلال ذلك أساليب متنوعة لتفعيل العمل الجماعى لتحقيق تلك الأهداف (ابراهيم البربرى، ٢٠١٧، ٥٦) .

تعنى الإدارة الصفية أيضاً باستشراق مصادر الاضطراب المحتملة، ومنع حدوثها بوضع الإجراءات والقواعد والحدود والانظمة والتوجيهات المباشرة وغير المباشرة، وتركز على الإيجابيات، وتؤكد على مهارات توفير الطاقة والوقت وتجنب التوتر فى الوقت الذى يعمل فيه الطلبة داخل الصف (محمد صالح خطاب، ٢٠١٠، ١٥١)

كما تعرف الإدارة الصفية على أنها تلك العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال، وذلك من خلال توفير جميع الشروط اللازمة لحدوث التعلم لدى التلاميذ بشكل فعال (عبد اللطيف فرج، ٢٠١٤، ٦٦) .

تناول أيضاً (ابراهيم الزهيرى، ٢٠٠٨، ١١٧) تعريف القيادة الصفية بأنها العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال داخل الفصل، وذلك من خلال الأعمال التي يقوم بها المعلم من أجل توفير الظروف اللازمة لحدوث عملية التعلم، ومن أجل إحداث تغييرات مرغوب فيها في سلوك المتعلمين، بحيث تكون متسقة مع ثقافة المجتمع الذين ينتمون إليه، وتطوير إمكاناتهم إلى أقصى حد ممكن في جوانبهم الشخصية التي تحقق لديهم شخصية متكاملة.

مهارات المعلم القائد :

أ. مهارة صنع القرار : وهى قدرة الفرد على جمع المعلومات واختيار بديل من ضمن بدائل متعددة وصولاً إلى حل المشكلة .

ب. مهارة التواصل : نوع من التفاعل المتبادل وعملية نقل المعلومات والمهارات من شخص إلى شخص آخر أو من فرد إلى جماعة من الافراد ويكون التفاعل بطريقة لفظية وغير لفظية .

ج. مهارة إدارة الانفعالات : هى القدرة على التعامل مع الانفعالات وإدارتها بشكل ملائم وتهدئة النفس وتحويل المشاعر السلبية إلى مشاعر إيجابية بحيث لا تؤثر الانفعالات على علاقة الفرد بالآخرين تأثيراً سلبياً .

د . مهارة حل المشكلات : هى مجموعة الخطوات التي يقوم بها الفرد لحل مشكلة ما واجهته باستخدام المعلومات والمهارات التي سبق أن تعلمها بهدف الوصول إلى حل لهذه المشكلة .

ز. مهارة الاقتناع والتأثير في الآخرين : انها عملية يحاول فيها أحد الطرفين التأثير على الطرف الآخر سواء كان شخص أو مجموعة بهدف تغيير موقفه أو سلوكه تجاه حدث معين أو فكرة أو شخص أو أشخاص آخرين (هالة جودة، ٢٠١٥، ٢٧:٢٩) .

بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالمتغيرات :

١- دراسة أمنة حسن السيد (٢٠١٦) بعنوان " تقويم الدور القيادي لمديرات المدارس الابتدائية بالمملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة " .

هدفت تلك الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تقوم به مديرات المدارس الابتدائية بالمملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، كما هدفت إلى تقييم وتقويم دور القيادة التربوية في تحسين العملية التربوية وأيضاً التعرف على الكفايات التي يجب ان تتوافر في مديرات المدارس الابتدائية في ظل الاتجاهات العالمية المعاصرة والعقبات والمشكلات التي تواجهها .

وقد استخدمت الدراسة استمارة استبائية للتعرف على آراء عينة من المشرفين التربويين والمعلمين والاداريين بمدارس التعليم الإبتدائي بالمملكة العربية (جده - قنفذة)، والذي بلغ عددهم (١٠٠) من المشرفين التربويين والمعلمين والاداريين من المدارس الابتدائية في محافظة (جدة - قنفذة)، والتي تدير هذه المدارس مديرات وتم تطبيق الاستبانة في العام الدراسي ٢٠١٤ / ٢٠١٥ م .

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها:

أن يكون صناعة القرار التعليمي عملية جماعية، يكون لديها الخبرة والمعرفة الضرورية لصناعة القرار التعليمي .

كما أنه من الضروري إيجاد نوع من التنسيق بين فرق العمل الواحد، وبينها وبين مراكز المعلومات، وكذلك بينها وبين اصحاب المصلحة حتى لا يحدث تعارض في القرار .

ضرورة وجود تشريعات وسياسات مرنة تسمح بعملية المشاركة في صناعة القرار التعليمي وإعطاء شكل من اللامركزية .

٢- دراسة مرسى سيد مرسى أحمد (٢٠١٠)، بعنوان " فاعلية برنامج تنمية بشرية للمعلمين وأثره في تحسين مهارات القيادة والتفكير الناقد لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي "

هدف البحث إلى بيان فاعلية برنامج التنمية البشرية للمعلمين ومدى أثرها في تحسين مهارات القيادة والتفكير الناقد، حيث أثبتت الدراسة مدى أهمية مثل هذه البرامج لتأكيدا على إتاحة الفرصة أمام كل إنسان لتنمية قدراته المختلفة ، بلغت عينة الدراسة الحالية (٤٠) تلميذه من تلاميذ الصف الثالث الاعدادى بمدرسة العلياء الخاصة بإدارة المعادى التعليمية ، كما استخدم اختبار القدرة على القيادة، اختبار التفكير الناقد، توصل البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات التلميذات فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى لصالح التطبيق البعدى لبعده حرية الأداء وذلك عند مستوى دلالة (٠,٠٥) .

٣-دراسة (لارسون، دونالد، ٢٠٠٨) " التداخل بين الخبرة التعليمية الصفية والقيادة المدرسية الفعالة "

كان الغرض من هذه الدراسة هو فحص العلاقة بين الخبرة التعليمية لمديرى المدارس وفعاليتها القيادية لتحديد ما إذا كان من الضروري بالنسبة لمرشحي الإدارة الطموحين للحصول على خبرة تدريس فى الفصول، إن هذه الدراسة عبارة عن تصميم بحث وصفى باستخدام معامل ارتباط (بيرسون)، توصلت الدراسة أن لزيادة فاعلية القيادة ليكون مديرا قائداً فعلاً فى المؤسسة أن يخوض تجربة الفصل الدراسى .

٤- دراسة (منذكير، أرون، ٢٠٠٨) " القيادة الخادمه والتعليم الصفى الفعال "

كان الهدف من هذه الدراسة هو تحديد العلاقة بين القيادة الخادمه والتعليم الفعال، تكونت العينه من (٧٦٤) معلماً ثم استخدم أداة مسح جديدة لقياس مستوى القيادة الخادمه لمعلم الفصل الدراسي، توصلت النتائج إلى أنه هناك علاقة إيجابية بين القيادة الخادمه والتعليم الفعال .

٥-دراسة (جاكسون، ديردر، ٢٠١٢) " قيادة المعلم: إعداد معلمين جدد ذات إستراتيجيات فعالة لتظل في المدارس الحضرية "

كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد العوامل التي تعتبر مؤشرات مهمة لأسباب المعلمين للبقاء في منطقة المدارس الحضرية، سيتم استخدام نهج دراسة الحالة النوعية لتصميم البحوث تضمنت مصادر بيانات هذه الدراسة اجابات من معلمين لديهم ثلاث سنوات خبرة في التدريس، خلصت نتائج الدراسة إلى أن المدرسة الحضرية في دراسة الحالة هذه تقدم مثلاً إيجابياً عن سبب اختيار بعض المدرسين البقاء فيها ان هذه المدارس تحتاج إلى المعلمين الذين يتسمون بالمحبة والحنان .

٦-(لوبيز، مارك، ٢٠١٥) " استكشاف العلاقة بين القيادة الحقيقية لمدرس الفصل، والقيادة الكاريزمية / القيمة المستنده إلى التحصيل الدراسي "

الغرض من هذه الدراسة الارتباطية هو دراسة العلاقة بين الابعاد الاربعة لمعلم الفصول الدراسية للقيادة الاصلية، ثم قياسها بواسطة استبيان القيادة الاصلية (walumbwa, 2008) في ولاية تكساس، توصلت النتائج أن عمر المعلم كان مؤشراً هاماً للانجاز الاكاديمي .

٧-دراسة (أميرة محمد، ٢٠١٥) رسالة ماجستير " المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في الحلقة الاولى لمرحلة التعليم الاساسي _ بوحدة المسيد بولاية الجزيره "

هدف هذا البحث إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف، وإبراز مدى إدراك المعلمين والمعلمات للاساليب الفعالة لإدارة الصف في الحلقة الاولى، تكونت

عينة البحث من (١٤٤) معلماً ومعلمه، وكان من بينهم (١٢) ذكور و(١٣٢) إناث، واستخدم الباحث برنامج التحليل الاحصائي، توصلت النتائج إلى مجموعة من الانشطة تعمل على تعديل السلوك غير المناسب كما ابرز البحث الكيفية التي يعالج بها المعلم المشكلات التي تعترضه في الفصل .

٨- دراسة (عدنان على، وداد مهدي، ٢٠١٥) رسالة ماجستير " بعض العوامل المؤثرة في الادارة الصفية لدى أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية "

هدفت الدراسة للتعرف على الانظمة والقواعد والتعليمات الصفية ومعززات التدريس والدافعية المؤثرة في الادارة الصفية لدى اعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية، والكشف عما إذا كان هناك فروق دالة معنوية وفقاً لمتغيرات (الجنس، التخصص)، واختيرت عينة الدراسة عشوائياً فبلغت (٢٨٠) مدرساً، دلت النتائج بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الاناث، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير التخصص .

٩- دراسة (الأغبري، ١٩٩٨) " الانماط القيادية السائدة من وجهة نظر عينه من مديري ووكلاء مدارس التعليم العام بالمملكة السعودية "

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الانماط " دراسة استطلاعية : السعودية القيادية السائدة لدى عينة من مديري ووكلاء مدارس التعليم العام بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية باستخدام اداة وصف فاعلية وتوصلت الدراسة إلى أن نمط المشاركة ونمط التفويض كمساند أول هي الأنماط القيادية التي يمارسها عينة من مديري ووكلاء هذه المدارس .

١٠- (المنقاش، ٢٠٠٠) "دراسة مقارنة بين نمطى قيادة الذكور والاناث (القيادة فوق الجماعة والقيادة مع الجماعة) " هدفت الدراسة إلى التعرف على نمطى قيادة الذكور والإناث في جامعة الملك سعود بالرياض واستخدم مقياس فدلر، وكانت ابرز النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في ممارستهم لنمطى القيادة فوق الجماعة والقيادة مع

الجماعة وأن نسبة الاناث اللاتي يمارسن نمط القيادة فوق الجماعه كانت اكبر ممن نسبة الذكور الذين يمارسون هذا النمط .

١١. (Lopez, Mark J, 2015) " استكشاف العلاقة بين القيادة الحقيقية لمدرس الفصل، والقيادة الكاريزمية / القيمه المستنده إلى التحصيل الدراسي "

الغرض من هذه الدراسة الارتباطية هو دراسة العلاقة بين الابعاد الاربعه لمعلم الفصول الدراسية للقيادة الاصلية، ثم قياسها بواسطة استبيان القيادة الاصلية (walumbwa, 2008) في ولاية تكساس، توصلت النتائج أن عمر المعلم كان مؤشراً هاماً للإنجاز الأكاديمي .

١٢. دراسة (Larson, Donald M., 2008) " التداخل بين الخبرة التعليمية الصفية والقيادة المدرسية الفعالة "

كان الغرض من هذه الدراسة هو فحص العلاقة بين الخبرة التعليمية لمديري المدارس وفعاليتها القيادية لتحديد ما إذا كان من الضروري بالنسبة لمرشحي الإدارة الطموحين للحصول على خبرة تدريس في الفصول، إن هذه الدراسة عبارة عن تصميم بحث وصفي باستخدام معامل ارتباط (بيرسون)، توصلت الدراسة أن لزيادة فاعلية القيادة ليكون مديراً قائداً فعالاً في المؤسسة أن يخوض تجربة الفصل الدراسي .

١٤. (نبراى، يحيى، يوسف، ١٩٨٨) " أثر عامل الجنس والمؤهل التعليمى والخبره لدى مديري ومديرات المدارس على القدرة فى القيادة التربوية "

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة ما إذا كانت هناك علاقة بين القدرة على القيادة التربوية وبين عامل الجنس والمؤهل التعليمى وعامل الخبرة فى ميدان التعليم لدى عينة من مديري ووكلاء المدارس فى دولة الإمارات العربية المتحدة وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن القدرة على القيادة التربوية لا تتأثر بنوع الجنس أو المستوى التعليمى بينما تأثر بعامل الخبرة فى ميدان التعليم للمدير أو المديرية .

خطوات تصميم المقياس :

- ١ . التعرف على درجة امتلاك المعلمين والمعلمات لمهارات القيادة الصفية .
 - ٢ . اثناء المكتبة العربية بمقياس يتيح قياس القيادة الصفية عند المعلم وسد العجز في الادوات التي تستخدم لقياس القيادة الصفية عند المعلم .
- الاطلاع على التراث :

الاطلاع على النظريات والمراجع التي تناولت القيادة الصفية عند المعلم بالإضافة للاطلاع على المقاييس المتاحة في القيادة .

جدول رقم (١) المقاييس التي تم الرجوع إليها في تصميم المقياس

اسم المقياس	السنة	اسم الباحث
١ . مقياس السلوك القيادي لدى عينه من طلاب المرحلة الثانوية	٢٠١٥	(هاله جوده، ٢٠١٥)
٢ . مقياس القيادة الصفية لدى مدرسي ومدرسات المرحلة الاعدادية	٢٠٠٩	(هبه الصميدعي، ٢٠٠٩)
٣ . مقياس الادارة الصفية	٢٠٠٨	(محمد ايوب، ٢٠٠٨)

مرحلة إعداد بنود المقياس :

وبناء على ما سبق من استعراض لبعض مقاييس القيادة ومقاييس لبعض مهارات القيادة كمهارة صنع القرار ومهارة التواصل وإدارة الانفعالات تم إعداد مقياس القيادة الصفية عند المعلم يتكون من ثلاث أبعاد .

تعرف الباحثه القيادة الصفية للمعلم " هي مجموع الممارسات التي تصدر عن المعلم اثناء إدارة الموقف التعليمي وتفاعله مع التلاميذ داخل حجرة الدراسة والتي تتميز أى من الاساليب الديمقراطية، المتساهل، اليكتاتوري، ويجب أن يمتلك الفرد القيادي بالمهارات التي تؤهله لذلك مثل القدرة على صنع القرار، إدارة الانفعالات، والتواصل، القدرة على حل المشكلات والتأثير في الآخرين .

وتقدر بالدرجة التي يحصل عليها المعلم في الابعاد الثلاثة (الديمقراطي، المتساهلن الديكتاتوري) لمقياس القيادة الصفية إعداد الباحثة .

١. القيادة الديمقراطية

يتمثل هذا النمط القيادي لدى المعلم في إدارة الفصل في القيادة التي تعتمد أساساً على العلاقات الإنسانية والمشاركة، والتي تقوم على إشباعه لحاجاتهم، وإطلاق قدراتهم وطاقاتهم الكامنة، وخلق التعاون فيما بينهم، وحل مشكلاتهم، مثل قيامه بالتالي (عدم إشعار الطلاب بالتعالى عليهم بسبب المركز الوظيفى دون تبسط معهم . إشراك الطلاب فى المناقشة وتبادل الرأى، ووضع الاهداف واتخاذ القرارات المختلفة) (ابراهيم الزهيرى، ٢٠٠٨، ١٢٦) .

٢. القيادة المتساهلة

٣. القيادة الديكتاتوري

- الفروض :

فروض البحث:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى لاختلاف النوع (ذكور - إناث).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى لاختلاف عدد سنوات الخبرة (مرتفعة-متوسطة-منخفضة).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى لاختلاف التخصص (علمي- أدبي).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى للتفاعلات الثنائية والثلاثية بين النوع (ذكور - إناث)، التخصص(علمي-أدبي)، و عدد سنوات الخبرة(مرتفعة-متوسطة-منخفضة) .

نتائج البحث و تفسيرها

تعرض الباحثة في هذا الفصل ما توصلت إليه نتائج البحث الحالية، و أيضاً مناقشة هذه النتائج في ضوء مدى تحقق فروض البحث ، و انفاقها واختلافها مع ما توصلت إليه نتائج الدراسات السابقة في هذا المجال، وما تم تأطيره وتأصيله في التراث النظري، و أخيراً يذيل الفصل بعرض مجموعة من التوصيات و البحوث المقترحة .

١. نتائج الفرض الأول وتفسيرها:

ينص الفرض الأول على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى لاختلاف النوع (ذكور - إناث).
جدول (٢) نتائج تحليل التباين للفروق بين المجموعات في النوع.

المتغير	النوع	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	عدد العينة(ن)
النوع الأول	أنثي	27.3440	3.52206	125
	ذكر	26.4857	3.84761	70
	كلي	27.0359	3.65577	195
النوع الثاني	أنثي	18.7280	3.38015	125
	ذكر	19.4286	2.80047	70
	كلي	18.9795	3.19465	195
النوع الثالث	أنثي	9.6560	1.76482	125
	ذكر	9.8143	1.68792	70
	كلي	9.7128	1.73490	195
القيادة الصفية	أنثي	55.7280	6.16229	125
	ذكر	55.7286	6.33125	70

جدول (٣) نتائج تحليل التباين للفروق بين المجموعات

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (د.ح)	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	حجم الأثر
البعد الأول	النوع (ذكور، إناث)	66.896	1	66.896	5.308	.022	.028
الخطأ		2306.274	183	12.603		دالة عند .٠٠٥	
البعد الثاني		3.917	1	3.917	.392	.532	---
الخطأ		1826.180	183	9.979			
البعد الثالث		.345	1	.345	.120	.730	---
الخطأ		527.395	183	2.882			
القيادة الصفية		31.497	1	31.497	.897	.345	---
خطأ التباين		6426.159	183	35.116			
الخطأ الكلي		613073.000	195				

ويتضح من الجدول السابق: تحقق الفرض جزئياً حيث:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية ككل والبعدين الثالث و الثاني للقيادة الصفية تعزى لاختلاف النوع (ذكور - إناث).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين متوسطات درجات المعلمين في البعد الأول للقيادة الصفية تعزى لاختلاف النوع (ذكور - إناث) لصالح الذكور.

تفسير الفرض :

يتضح من نتائج الفرض الاول سالفه الذكر انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية وأبعادها الفرعية تعزى لاختلاف النوع (ذكور . إناث) وذلك لان المعلم (الذكر) أو المعلمة (الأنثى) يتعرضان لنفس التجارب أو الممارسات الانسانية التفاعلية داخل حجرة الصف وأنه لا توجد فروق بين الذكر والانثى في مهارات القيادة (القدرة على حل المشكلات . القدره على إدارة الانفعالات . القدرة على اتخاذ القرار) في احتكاكهما بالفئة المستهدفة من عملية التعلم (المتعلمين) .

Stugh, Dawney, Papageorgiou, 2006 ويؤكد على ذلك ما توصلت إليه دراسة (بعنوان " العلاقة بين القيادة الصفية والذكاء الوجداني والحس لدى عينة من مديرات المصانع " دراسة في ضوء متغير Mandell, Pherwani, 2003 (مختلفه في استراليا " ودراسة الجنس : العلاقة بين الذكاء الوجداني ونمط القيادة " والتي أشارت إلى أن النوع (ذكر . أنثى لا يؤثر سلباً على تحقيق مهارات القيادة الصفية لدى كل من المعلم والمعلمة وأن مهارات القيادة الصفية هي عباره عن (كاريزما) يتمتع بها الشخص القائد أو المعلم القائد أو المعلمة القائدة ولا يعيق ذلك عامل النوع لدى كل من الانثى أو الذكر فمهارات سمات إنسانية يتمتع بها المعلم أو المعلمة ولا يؤثر النوع عليها سلباً .

٣. نتائج الفرض الثاني و تفسيرها:

ينص الفرض الثاني على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية وأبعادها الفرعية تعزى لاختلاف عدد سنوات الخبرة (مرتفعة- متوسطة- منخفضة).

جدول (٤) نتائج تحليل التباين للفروق بين المجموعات في سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	المتغير	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	عدد العينة (ن)
65	السطح الأول	27.5692	4.31556	65
65		27.4308	3.57495	65
65		26.1077	2.79018	65
195		27.0359	3.65577	195
65	السطح الثاني	19.7077	3.02966	65
65		19.0615	3.37674	65
65		18.1692	3.02370	65
195		18.9795	3.19465	195
65	السطح الثالث	10.0308	1.60048	65
65		9.9538	1.74491	65
65		9.1538	1.74312	65
195		9.7128	1.73490	195
65	القيادة الحقيقية	57.3077	7.04211	65
65		56.4462	6.34436	65
65		53.4308	4.30468	65
195		55.7282	6.20716	195

جدول (٥) نتائج تحليل التباين للفروق بين المجموعات

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (ح.د)	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	حجم الأثر
البعد الأول	عدد سنوات الخبرة (مرتفعة - متوسطة - منخفضة)	95.764	2	47.882	3.799	.024	.040
الخطأ		2306.274	183	12.603			
البعد الثاني		72.098	2	36.049	3.612	.029	.038
الخطأ		1826.180	183	9.979			
البعد الثالث		21.108	2	10.554	3.662	.028	.038
الخطأ		527.395	183	2.882			
القيادة الصفية		516.054	2	258.027	7.348	.001	.074
خطأ التباين		6426.159	183	35.116			
الخطأ الكلي		613073.000	195				

ويتضح من الجدول السابق: لم يتحقق الفرض الصفري حيث:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى لاختلاف عدد سنوات الخبرة (مرتفعة- متوسطة- منخفضة).

و للتعرف على اتجاه الفروق بين مرتفعي ومتوسطي و منخفضي الخبرة في القيادة الصفية، تم استخدام اختبار شيفيه، و الجدول (٤) يبين نتائج ذلك.

تفسير الفرض الثانى :

ينص الفرض الثانى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين فى القيادة الصفية وأبعادها الفرعية تعزى لاختلاف عدد سنوات خبره (مرتفع . متوسط . منخفض) ويلاحظ ذلك من نتائج الجدول السابق ان عندما تكون عدد سنوات الخبرة مرتفعه فى البعد الأول (الديمقراطى) يكون المتوسط الحسابى والانحراف المعياري مرتفع ويتضح ذلك من نتائج الجدول السابق فى البعد الأول (الديمقراطى) حيث جاءت عدد سنوات الخبرة مرتفعة فجاء المتوسط الحسابى (٢٧,٥٦٩٢) والانحراف المعياري (٤,٣١٥٥٦) مرتفع وعلاوة على ذلك فإن مهارات القيادة الصفية تتوافر بصورة أكبر لدى المعلمين أصحاب الخبرة المرتفعة فى ذلك النوع من القيادة الصفية الذى يعد من أفضل أنواع القيادة وهى البعد الديمقراطى (القيادة الديمقراطية) وتتخفف بإنخفاض أو توسط سنوات الخبرة ولا توجد فروق ترجع لاختلاف سنوات الخبرة .

كما يلاحظ من نتائج الجدول السابق ان سنوات الخبرة إذا كانت مرتفعة فإن المتوسط الحسابى يكون مرتفع ايضاً ويلاحظ ذلك فى المتوسط الحسابى للخبرة المرتفعة (١٩,٦١٥) فى البعد الديكتاتورى والانحراف المعياري (٣,٠٢٩٦٦) وذلك النوع من القيادة الصفية يكون غير مرغوب فيه، والمعلم يكون غير ناجح فى قيادته الصفية لأنه متسلط مما يجعله يتعرض لكثير من العثرات والصعاب فى إدارته .

مما سبق يتضح أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين فى القيادة الصفية وأبعادها الفرعية تعزى لاختلاف عدد سنوات الخبرة وأن الفرض الصفرى قد تحقق كلياً .

جدول (٦) نتائج اختبار شيفيه لاتجاه الفروق بين المجموعات في عدد سنوات الخبرة ومستويات الذكاء الوجداني

المتغير	عدد سنوات الخبرة	مستويات الذكاء الوجداني	متوسط الفروق
القيادة الصفية	مرتفعة	متوسطة	.8615
		منخفضة	3.8769*
	متوسطة	مرتفعة	-.8615-
		منخفضة	3.0154*
	منخفض	مرتفعة	-3.8769*
		متوسطة	-3.0154*
البعد الأول	مرتفعة	متوسطة	.1385
		منخفضة	1.4615
	متوسطة	مرتفعة	-.1385-
		منخفضة	1.3231
	منخفض	مرتفعة	-1.4615-
		متوسطة	-1.3231-
البعد الثاني	مرتفعة	متوسطة	.6462
		منخفضة	1.5385*
	متوسطة	مرتفعة	-.6462-
		منخفضة	.8923
	منخفض	مرتفعة	-1.5385*
		متوسطة	-.8923-
البعد الثالث	مرتفعة	متوسطة	.0769
		منخفضة	.8769*
	متوسطة	مرتفعة	-.0769-
		منخفضة	.8000*
	منخفض	مرتفعة	-.8769*
		متوسطة	-.8000*

* دالة عند ٠.٠٠٥.

و من الجدول (٦) يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مرتفعي ومتوسطي ومنخفضي عدد سنوات الخبرة في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية لصالح مرتفعي عدد سنوات الخبرة عند مستوى دلالة ٠.٠٥، و بالنظر لجدول () الخاص بالمتوسطات و الإنحرافات المعيارية يتضح ذلك .
نتائج الفرض الثالث وتفسيرها:

ينص الفرض الثالث على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى لاختلاف التخصص (علمي- أدبي).

جدول (٧) نتائج تحليل التباين للفروق بين المجموعات في التخصص

المتغير	التخصص (علمي-أدبي)	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	عدد العينة(ن)
البحر الأول	علمي	26.9383	3.70252	81
	أدبي	27.1053	3.63700	114
	كلي	27.0359	3.65577	195
البحر الثاني	علمي	18.9506	2.99124	81
	أدبي	19.0000	3.34452	114
	كلي	18.9795	3.19465	195
البحر الثالث	علمي	9.5185	1.69640	81
	أدبي	9.8509	1.75606	114
	كلي	9.7128	1.73490	195
القيادة الصفية	علمي	55.4074	6.05966	81
	أدبي	55.9561	6.32650	114
	كلي	55.7282	6.20716	195

جدول (٨) نتائج تحليل التباين للفروق بين المجموعات

حجم الأثر	مستوى الدلالة	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية (د.ح)	مجموع المربعات	مصدر التباين	المتغير
-----	.984	.000	.005	1	.005	التخصص (علمي- أدبي)	البعد الأول
			12.603	183	2306.274		الخطأ
-----	.883	.022	.218	1	.218		البعد الثاني
			9.979	183	1826.180		الخطأ
-----	.399	.715	2.059	1	2.059		البعد الثالث
			2.882	183	527.395		الخطأ
-----	.861	.031	1.083	1	1.083		القيادة الصفية
			35.116	183	6426.159		خطأ التباين
				195	613073.000	الخطأ الكلي	

ويتضح من الجدول السابق: تحقق الفرض الصفري حيث:

-عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى لاختلاف التخصص (علمي- أدبي).

تفسير الفرض الثالث :

وينص الفرض الثالث على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية وأبعادها الفرعية تعزى لاختلاف التخصص (علمي . أدبي) يلاحظ من الجدول السابق أن البعد الأول (الديمقراطية) في مهارات القيادة الصفية لا توجد

فروق بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية (الديمقراطية) تعزى لاختلاف التخصص وأن التخصص سواء كان علمياً او ادبياً لا علاقة له بالسمات القيادية لدى المعلم أو المعلمه سواء كان هذا المعلم ينحى نواحي علمية أو أدبية كذلك المعلمه .

وعلاوة على ذلك فإن هذا الفرض يؤكد ما أكدته الدراسات السابقة لهذا البحث أن التخصص لا يكون عاملاً مؤثراً في مهارات القيادة الصفية لدى المعلم القائد أو المعلمة القائدة وذلك مثل دراسة آمنة حسن السيد (٢٠١٦) بعنوان " تقويم الدور القيادي لمديرات المدارس بالمملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة " حيث ذهبت تلك الدراسة أن التخصص لا يكون مؤثراً في دعم مهارات القيادة الصفية لدى المعلمين بالمرحلة الابتدائية أو المراحل الأخرى .

٤ نتائج الفرض الرابع و تفسيرها:

ينص الفرض الرابع على أنه: لا توجد فروقات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية و أبعادها الفرعية تعزى للتفاعلات الثنائية والثلاثية بين النوع (ذكور - إناث)، التخصص (علمي-أدبي)، و عدد سنوات الخبرة (مرتفعة-متوسطة-منخفضة)

جدول (٩) نتائج تحليل التباين المتعدد للدلالة الإحصائية للفروق في القيادة الصفية تبعاً للتفاعل بين التخصص، النوع، الخبرة)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (د.ح)	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	حجم الأثر
	الخبرة × نوع	31.497	1	31.497	.897	.345	-----
	الخبرة × تخصص	221.793	2	110.896	3.158	.045	---
	النوع × تخصص	111.487	1	111.487	3.175	.076	-----
	الخبرة × التخصص × النوع	35.535	2	17.768	.506	.604	-----
	خطأ التباين	6426.159	183	35.116			
	الخطأ الكلي	613073.000	195				

ويتضح من الجدول السابق ما يلي: تحقق الفرض الصفري:

- عدم وجود ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية وأبعادها الفرعية تعزى للتفاعلات الثنائية والثلاثية النوع (ذكور - إناث)، التخصص (علمي - أدبي)، و عدد سنوات الخبرة (مرتفعة - متوسطة - منخفضة) .

تفسير الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في القيادة الصفية تعزى للتفاعلات الثنائية والثلاثية والرباعية بين النوع (ذكور - إناث)، التخصص (علمي - أدبي) ومستويات الذكاء الوجداني (مرتفع - متوسط - منخفض) . عدد سنوات الخبرة (مرتفع - متوسط - منخفض) ويلاحظ من نتائج الجدول الذي يبين تحليل التباين المتعدد للدلالة الإحصائية للفروق في القيادة الصفية تبعاً للتفاعل بين (التخصص . النوع . الخبرة . مستويات الذكاء الوجداني)

١. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في الذكاء الوجداني والخبرة والتفاعل الثنائي بينهم في مستويات الذكاء الوجداني (مرتفع . متوسط . منخفض) والخبرة .

٢ . عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في التفاعل الثلاثي بينهم الخبرة، النوع، التخصص، ومستويات الذكاء الوجداني (مرتفع . متوسط . منخفض) " (منخفض)

٣. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في التفاعل الثلاثي بينهم الخبرة / النوع / التخصص / مستويات الذكاء الوجداني (مرتفع . متوسط . منخفض)
٧. توصيات البحث:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها البحث الحالية، يمكن التوصية بما يلي:

١. الاهتمام بإعداد مقياس للذكاء الوجداني لمعلمي المرحلة الابتدائية يدعم مهارات القيادة الصفية
٢. ضرورة تدريب معلمي المرحلة الابتدائية على مهارات القيادة الصفية .
٣. الأهتمام بتضمين البرامج التربوية الخاصة بإعداد المعلم لمهارات الذكاء الوجداني ومهارات القيادة الصفية .
٤. إجراء دورات تدريبية لتنمية مهارات القيادة الصفية والذكاء الوجداني .
٥. ضرورة تحلي المعلمين والمربين بالذكاء الوجداني والقيادة الصفية وكليات التربية خاصة وأن يكون نموذجاً يحتذى به في الذكاء الوجداني، والقيادة الصفية .
٦. أن يتم تضمين المقابلات الشخصية واختبارات المعلمين للذكاء الوجداني ولمهارات القيادة الصفية .
٧. أن يتم تضمين المقررات الدراسية في المدارس مواقف ونماذج حياتية تشتمل " ضبط النفس . القدرة على صنع واتخاذ القرار . ومهارات القيادة . مهارات القيادة الصفية "
٨. مقترحات البحث:

بناءً على ما توصلت إليه البحث الحالية من نتائج ، يمكن اقتراح الآتي:

١. إجراء بحوث ودراسات ارتباطية تتناول العلاقة بين الذكاء الوجداني، ومهارات القيادة الصفية وربطها بمتغيرات أخرى كالكفاءة الاجتماعية، واتخاذ القرار .

٢. إجراء بحوث ودراسات سببية مقارنة فى القدرة على القيادة الصفية والذكاء الوجدانى بين فئات متباينة من ذوى الاحتياجات الخاصة ذوى صعوبات التعلم الموهوبين، المتفوقين، المتأخرين دراسياً والمعلمين خاصاً .

٣. إجراء دراسات مستعرضة للقدرة على القيادة الصفية والذكاء الوجدانى وأبعادة الفرعية .

٤. إجراء دراسات غير ثقافية للمقارنة بين بيئات وثقافات متنوعة فى القدرة على القيادة الصفية، والذكاء الوجدانى .

المراجع :

١. عمر نصير مهران رضوان(٢٠١٥): "مشكلات الإدارة المدرسية والصفية فى مصر " ، جامعة عين شمس، ١٨١ص، دار السحاب للنشر .
٢. أمنه حسن السيد (٢٠١٦)، رسالة ماجستير " تقويم الدور القيادى لمديرات المدارس الإبتدائية بالمملكة السعودية فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة "، كلية التربية، حلوان.
٣. مرسى سيد مرسى احمد (٢٠١٠)، رسالة ماجستير " فاعلية برنامج تنمية بشرية للمعلمين وأثره فى تحسين مهارات القيادة والتفكير الناقد لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسى " جامعة القاهرة .
٤. اميرة محمد على أحمد حسن(٢٠١٥)، رسالة ماجستير " المشكلات التى تواجه المعلم فى إدارة الصف فى الحلقة الاولى لمرحلة التعليم الاساسى، بوحدة المسد بولاية الجزيرة"، نت
٥. عدنان على الجميلى، وداد مهدى الجبورى(٢٠١٥)، رسالة ماجستير " بعض العوامل المؤثرة فى الادارة الصفية لدى أعضاء الهيئة التعليمية فى المدارس الثانوية " ،كلية التربية الاولى بن رشد، جامعة بغداد، جامعة القادسية، نت

٦. هالة محمد مصطفى جودة(٢٠١٥)، رسالة ماجستير " الذكاء الاجتماعى / الوجدانى وعلاقته ببعض المهارات الاساسية للسلوك القيادى لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية " كلية تربية، جامعة حلوان .
٧. إبراهيم فتحى مرزوق البربرى(٢٠١٧)، رسالة ماجستير " أثر برنامج للذكاء الوجدانى فى تنمية كل من القدرة على حل المشكلات ومهارات القيادة لدى طلاب المرحلة الثانوية " ، جامعة الدول العربية، ٥٦ص .
٨. محمد صالح خطاب، الإدارة الصفية والمشكلات التعليمية والحلول، ٢٠١٠، ١٥١.١٥٣، دار الميسرة للنشر، القاهرة .
٩. عبد اللطيف فرج، المعلم والمشكلات الصفية السلوكية التعليمية للتلاميذ (أسبابها وعلاجها ، ٢٠١٤، ٦٦، مجدلاوى للنشر .
١٠. ابراهيم عباس الزهيرى، الإدارة المدرسية والصفية (منظومة الجودة الشاملة)، ٢٠٠٨، ١٢٦، ١١٧، دار الفكر العربى للنشر .
١١. الأغبرى عبد الصمد، " الانماط القيادية السائدة من وجهة نظر عينة من مديرى ووكلاء التعليم العام بالمنطقة الشرقية فى المملكة العربية السعودية دراسة استطلاعية " ، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعه الكويت، ١٩٩٨، ١٠١ .
١٢. سارة بنت عبدالله بن سعد المنقاش، القيادة فوق الجماعة والقيادة مع الجماعة: دراسة مقارنة بين نمطى قيادة الذكور والاناث فى جامعة الملك سعود بالرياض ، كلية التربية، ٢٠٠٠ .
١٣. السيد إبراهيم السمدونى، الذكاء الوجدانى أسسه وتطبيقاته وتميمته، ٢٠٠٧، ٢٢٤. ٢٢٨، دار الفكر للنشر .

١٤. نبراى، يوسف، يحيى، على (١٩٨٨)، " أثر عامل الجنس والمؤهل التعليمى والخبرة لدى مديرى ومديرات المدارس على القدرة فى القيادة التربوية"، كلية التربية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، مج٣، ١٣٩ ص .

المراجع الاجنبية :

1 Larson, Donald M. , 2008, The correlation between classroom teaching experience and effective school leadership, Capella University.

2 Lopez, Mark J, 2015, Exploring the relationship between a classroom teachers authentic leadership, charismatic/ Value _ based leadership and academic a chievement.

3 Jackson, Deirdre R., 2012, Teacher Leadership: Preparing new teachers with effective strategies to remain in urban classrooms, Capella University.